

# Términos de Servicio



Fecha efectiva – 01 de Enero 2020

## Información general

Este sitio físico como compañía de integración y distribución de soluciones digitales y su sitio web de comercio electrónico es operado por Biotech Digital Solutions, S.L. En todo el sitio, los términos "nosotros", "nos" y "nuestro" se refieren a Biotech Digital Solutions, S.L. Los términos "usted" y "su" se refieren a usted, la persona o entidad que usa el sitio y compra cualquier servicio o producto. Biotech Digital Solutions, S.L. ofrece este sitio web, incluida toda la información, productos, herramientas y servicios disponibles de este sitio para usted, el usuario, condicionado a su aceptación de todos los términos, condiciones, políticas y avisos que se especifican aquí.

Al adquirir un producto Biotech, usted participa de nuestro "Servicio" y acuerda estar sujeto a los siguientes términos y condiciones ("Términos de servicio", "Términos"), incluidos los términos y condiciones adicionales y las políticas a las que se hace referencia en este documento y / o disponibles por hipervínculo, que incluye, entre otros, nuestra Política de privacidad, nuestra Política de devoluciones y los Términos de uso de nuestro sitio web. Estos Términos de Servicio se aplican a todos los usuarios del sitio, incluidos, entre otros, los usuarios que son navegadores, proveedores, clientes, comerciantes y / o contribuidores de contenido. Lea estos Términos de servicio detenidamente antes de acceder o utilizar nuestro sitio web. Al acceder o usar cualquier parte del sitio, usted acepta estar sujeto a estos Términos de servicio. Si no acepta todos los términos y condiciones de este acuerdo, no podrá acceder a utilizar ningún servicio. Si estos Términos de servicio se consideran una oferta, la aceptación está expresamente limitada a estos Términos de servicio. Cualquier nuevo producto, característica o herramienta que se agregue a la distribución actual también estará sujeto a estos Términos de servicio. Puede revisar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en la web de la compañía [www.3dbiotech.es](http://www.3dbiotech.es). Nos reservamos el derecho de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y / o cambios en nuestro sitio web, o mediante este documento escrito. Es su responsabilidad revisar esta página periódicamente para ver los cambios. Su uso o acceso continuo al sitio web después de la publicación de cualquier cambio constituye la aceptación de esos cambios.

## Términos de la distribución y la tienda en línea

Al aceptar estos Términos de Servicio, usted declara que tiene al menos la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia, o que tiene la mayoría de edad en su estado o provincia de residencia y nos ha dado su consentimiento para permitir que cualquiera de sus dependientes menores use este sitio. No puede utilizar nuestros productos para ningún fin ilegal o no autorizado, ni puede, en el uso del Servicio, violar las leyes de su jurisdicción (incluidas, entre otras, las leyes de propiedad intelectual). No debe transmitir ningún gusano o virus ni ningún código de naturaleza destructiva. Una violación de cualquiera de los Términos dará como resultado la terminación inmediata de la relación contractual entre "Usuario" y "Distribuidor y/o Fabricante, además de dar por terminada el registro "de su cuenta y / o acceso al sitio".

## Condiciones generales de la tienda en línea

Nos reservamos el derecho de rechazar el servicio a cualquier persona por cualquier motivo y en cualquier momento.

Usted comprende que su contenido (sin incluir la información de la tarjeta de crédito) puede ser transferido sin encriptar e involucrar

a) transmisiones a través de varias redes; y

b) cambios para cumplir y adaptarse a los requisitos técnicos de conexión de redes o dispositivos. La información de la tarjeta de crédito siempre se cifra durante la transferencia a través de las redes.

Usted acepta no reproducir, duplicar, copiar, vender, revender ni explotar ninguna parte del Servicio, uso del Servicio o acceso al Servicio o cualquier contacto en el sitio web a través del cual se presta el servicio, sin el permiso expreso por escrito de nosotros.

Los encabezados utilizados en este acuerdo se incluyen solo por conveniencia y no limitarán ni afectarán de otro modo estas Condiciones del servicio.

## **Precisión, integridad y puntualidad de la información**

No somos responsables si la información disponible en este sitio no es precisa, completa o actual. El material de este sitio se proporciona solo para información general y no se debe confiar ni utilizar como la única base para tomar decisiones sin consultar fuentes de información primarias, más precisas, más completas y más oportunas. Cualquier confianza en el material de este sitio es bajo su propio riesgo.

Este sitio puede contener cierta información histórica. La información histórica, necesariamente, no es actual y se proporciona únicamente como referencia. Nos reservamos el derecho de modificar el contenido de este sitio en cualquier momento, pero no tenemos la obligación de actualizar ninguna información en nuestro sitio. Usted acepta que es su responsabilidad controlar los cambios en nuestro sitio y consultar directamente a la compañía sobre sus modificaciones.

## **Las modificaciones en el servicio y los precios**

Los precios de nuestros productos están sujetos a cambios sin previo aviso.

Nos reservamos el derecho de modificar o discontinuar el Servicio (o cualquier parte o contenido del mismo) o cualquier producto sin previo aviso en cualquier momento, siempre que no vulnere las leyes que controlan y regulan este apartado dentro de la CE.

No seremos responsables ante usted ni ante ningún tercero por ninguna modificación, cambio de precio, suspensión o interrupción del Servicio.

## **Productos o servicios (si es aplicable)**

Hemos hecho todos los esfuerzos posibles para mostrar con la mayor precisión posible los colores y las imágenes de nuestros productos que aparecen en la tienda. No podemos garantizar que los productos tengan el mismo color exacto que se publica. Pueden venir con alguna pequeña modificación que deberá ser interpretada como un error en la impresión de los catálogos y/o de su propio monitor conectado a su PC.

Nos reservamos el derecho, pero no estamos obligados, de limitar las ventas de nuestros productos o servicios a cualquier persona, región geográfica o jurisdicción. Podemos ejercer este derecho caso por caso. Nos reservamos el derecho de limitar las cantidades de cualquier producto o servicio que ofrecemos. Todas las descripciones de los productos o los precios de los productos están sujetos a cambios en cualquier momento sin previo aviso, a nuestro exclusivo criterio. Nos reservamos el derecho de discontinuar cualquier producto en cualquier momento. Cualquier oferta para cualquier producto o servicio realizado en este sitio no tiene validez donde esté prohibida.

## **Precisión de la Información y la cuenta de facturación**

Nos reservamos el derecho de rechazar cualquier pedido que realice con nosotros. Podemos, a nuestro exclusivo criterio, limitar o cancelar las cantidades compradas por persona, por compañía o por pedido. Estas restricciones pueden incluir pedidos realizados por o bajo la misma cuenta de cliente, la misma tarjeta de crédito y / o pedidos que usan la misma dirección de facturación y / o envío. En el caso de que realicemos un cambio o cancelemos un pedido, podemos intentar notificarlo contactando el correo

electrónico y / o la dirección de facturación / número de teléfono proporcionados en el momento en que se realizó el pedido. Nos reservamos el derecho de limitar o prohibir los pedidos que, a nuestro exclusivo criterio, parezcan haber sido realizados por distribuidores, revendedores o distribuidores, siempre que no vulnere las condiciones previas pactadas.

Usted acepta proporcionar información de compra y cuenta actual, completa y precisa para todas las compras realizadas a nuestra empresa, bien a través de correo electrónico o a través de nuestra tienda en línea. Usted acepta actualizar rápidamente su cuenta y otra información, incluida su dirección de correo electrónico y los números de tarjeta de crédito y fechas de vencimiento, para que podamos completar sus transacciones y contactarlo según sea necesario.

## **Herramientas opcionales**

Es posible que le proporcionemos acceso a herramientas de terceros que no controlamos ni controlaremos. Usted reconoce y acepta que brindamos acceso a dichas herramientas "tal cual" y "según disponibilidad" sin garantías, representaciones o condiciones de ningún tipo y sin ningún tipo de endoso. No tendremos ninguna responsabilidad derivada o relacionada con su uso de herramientas de terceros opcionales. Cualquier uso que haga de las herramientas opcionales ofrecidas a través del sitio es bajo su propio riesgo y discreción, y debe asegurarse de estar familiarizado y aprobar los términos sobre las herramientas provistas por los proveedores de terceros relevantes. Debe entender que nuestros sistemas son plenamente libres y abiertos, usted puede usarlos bajo su criterio pero no podremos aceptar reclamación que impliquen el uso con herramientas de terceros. Estas serán responsabilidad de su fabricante específico en cada caso.

## **Enlaces de terceros**

Ciertos contenidos, productos y servicios disponibles en el mercado y en nuestra web que pueden incluir materiales, librerías, etc. de terceros y que impliquen distribución de nuestros distribuidores, no podrá estar respaldado con Biotech Digital Solutions, S.L. Solo en el caso de que estas hayan sido distribuidas bajo nuestra responsabilidad y estén documentadas de algún modo.

Los enlaces de terceros en nuestro sitio pueden dirigirlo a sitios web de terceros que no están afiliados a nosotros. No somos responsables de examinar o evaluar el contenido o la precisión y no garantizamos ni asumiremos ninguna responsabilidad por los contenidos, ni las ofertas de estos sitios web de terceros, ni por ningún otro material, producto o servicio de terceros.

No somos responsables de ningún daño o perjuicio relacionado con la compra o uso de bienes, servicios, recursos, contenido o cualquier otra transacción realizada en conexión con sitios web de terceros. Revise cuidadosamente las políticas y prácticas de terceros y asegúrese de comprenderlas antes de participar en cualquier transacción. Las quejas, reclamos, inquietudes o preguntas sobre productos de terceros deben dirigirse a un tercero.

## **Comentarios del usuario, Feedback y otras Presentaciones**

Si, a petición nuestra, envía cierto material específico, o realiza desarrollos con nosotros, o simplemente hace comentarios en redes sociales y/o web propia (por ejemplo, pruebas o ejemplos y/o aditamentos, etc., o comentarios en redes sociales y web) o sin una solicitud nuestra, envía ideas creativas, sugerencias, propuestas, planes u otros materiales, ya sea en línea, por correo electrónico, postal o de otro modo. (Individual o Colectivamente'), usted acepta que, en cualquier momento, sin restricción, editemos, copiemos, publiquemos, distribuyamos, traduzcamos y utilicemos en cualquier medio cualquier comentario, material que se desarrolle, o material prestado y que nos envíe. Estamos y no tendremos ninguna obligación

- 1) de mantener cualquier comentario en confianza;
- 2) pagar una compensación por cualquier comentario; o

3) para responder a cualquier comentario.

Podemos, pero no tenemos la obligación de, controlar, editar o eliminar contenido que a nuestro exclusivo criterio determinamos que son ilegales, ofensivos, amenazantes, calumniosos, difamatorios, pornográficos, obscenos o censurables o que violan los derechos de propiedad intelectual de cualquiera de las partes o estos Términos de Servicio.

Usted acepta que sus comentarios no violarán ningún derecho de terceros, incluidos los derechos de autor, marca registrada, privacidad, personalidad u otro derecho personal o de propiedad. Además, acepta que sus comentarios no contengan material difamatorio o ilegítimo, abusivo u obsceno, ni contengan ningún virus informático u otro malware que pueda afectar el funcionamiento del Servicio o cualquier sitio web relacionado. No puede utilizar una dirección de correo electrónico falsa, pretender ser otra persona que no sea usted mismo o, de otro modo, engañarnos a nosotros o a terceros sobre el origen de los comentarios. Usted es el único responsable de los comentarios que realice y su precisión. No asumimos, ni asumiremos ninguna responsabilidad por los comentarios publicados y/o expresados por usted o un tercero.

## Información Personal

Su envío de información personal a través de la tienda en línea, pagina web y redes sociales se rige por nuestra Política de privacidad.

## Errores, inexactitudes y/u omisiones

Ocasionalmente, puede haber información en nuestro sitio o en el Servicio de asistencia, o en el material de marketing que contiene errores tipográficos, inexactitudes u omisiones que pueden estar relacionadas con descripciones de productos, precios, promociones, ofertas, cargos de envío de productos, tiempos de tránsito y disponibilidad. Nos reservamos el derecho de corregir cualquier error, inexactitud u omisión, y cambiar o actualizar información o cancelar pedidos si cualquier información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado es incorrecta en cualquier momento sin previo aviso (incluso después de haber enviado su pedido) .

No asumimos ninguna obligación de actualizar, modificar o aclarar la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, incluyendo, entre otros, la información de precios, excepto que lo exija la ley. Ninguna actualización especificada o fecha de actualización aplicada en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado, debe tomarse para indicar que toda la información en el Servicio o en cualquier sitio web relacionado ha sido modificada o actualizada.

## Usos prohibidos

Además de otras prohibiciones según lo establecido en los Términos del Servicio, tiene prohibido el uso del sitio, su contenido o cualquier producto que adquiera de Biotech Digital Solutions, S.L.:

- a) para cualquier fin ilícito;
- b) solicitar a otros que realicen o participen en actos ilegales;
- c) infringir las reglamentaciones, reglas, leyes u ordenanzas locales internacionales, federales, provinciales o estatales;
- d) infringir o violar nuestros derechos de propiedad intelectual o los derechos de propiedad intelectual de otros, incluidos, entre otros, derechos de autor y derechos de propiedad intelectual similares;
- e) acosar, abusar, insultar, dañar, difamar, menospreciar, intimidar o discriminar en función de su sexo, orientación sexual, religión, etnia, raza, edad, origen nacional o discapacidad;
- f) enviar información falsa o engañosa;

g) cargar o transmitir virus o cualquier otro tipo de código malicioso que pueda o pudiese ser utilizado de cualquier forma que afecte la funcionalidad o el funcionamiento del Servicio o de cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet;

h) recopilar o rastrear la información personal de otros;

i) spam, phishing, pharm, pretexto, spider, crawl o scrape;

j) para cualquier propósito obsceno o inmoral; o

k) para interferir o eludir las características de seguridad del Servicio o cualquier sitio web relacionado, otros sitios web o Internet. Nos reservamos el derecho de terminar su uso del Servicio o cualquier sitio web relacionado por violar cualquiera de los usos prohibidos.

## Licencias de software

### Acuerdo al usuario de Biotech

Este es un acuerdo legalmente vinculante entre usted y Biotech Digital Solutions, S.L. Si desea utilizar el hardware o el software de Biotech Digital Solutions, S.L., debe aceptar estos Términos de servicio. Lea atentamente este resumen y los términos completos que le describimos a continuación. Al hacer clic en el botón "Acepto", usted reconoce que ha leído, comprendido y aceptado estos términos en su totalidad. No haga clic en este botón de "Aceptar" a menos que esté utilizando el software y/o el hardware de Biotech Digital Solutions, S.L. bajo algún acuerdo expreso o que tenga la autoridad necesaria para celebrar un acuerdo con la empresa Biotech Digital Solutions, S.L.

De vez en cuando, Biotech Digital Solutions, S.L. puede cambiar o modificar estos términos. Si lo hacemos, se lo notificaremos, ya sea a través de la interfaz de usuario, en una notificación por correo electrónico o de alguna otra manera razonable. Si continúa utilizando el software o el hardware después de que el cambio entre en vigencia, acepta los términos modificados.

El acuerdo entre usted y Biotech Digital Solutions, S.L. que se describe en este documento comienza cuando compra, descarga o instala cualquier software de Biotech Digital Solutions, S.L. y dura hasta que Biotech Digital Solutions, S.L. le notifique que está incumpliendo alguno de los términos.

Si Biotech Digital Solutions, S.L. rescinde el acuerdo, debe eliminar cualquier software de Biotech Digital Solutions, S.L., pero algunos de los términos del acuerdo, como la limitación de garantías, seguirán vigentes.

Si alguna vez tenemos un desacuerdo que surja de o esté relacionado con este acuerdo o cualquier presunta infracción, se resolverá mediante un arbitraje administrado por la Asociación Española de Arbitraje conforme a sus Reglas de Arbitraje Comercial, y una sentencia sobre el laudo dictado por el árbitro [s] puede que debamos tener en cuenta en cualquier lugar y momento que tenga jurisdicción sobre el caso que concierna. Si se determina que alguna parte de este acuerdo es contraria a la ley, dicha disposición se interpretará lo más fiel posible a fin de reflejar la intención de las partes, y las demás partes del acuerdo no se modificarán.

Biotech Digital Solutions, S.L. no es un fabricante de dispositivos médicos. Biotech Digital Solutions, S.L., proporciona herramientas y materiales que pueden usarse en estas aplicaciones, pero no hace ninguna afirmación sobre la seguridad o efectividad de cualquier dispositivo específico fabricado con productos Biotech Digital Solutions, S.L. El Hardware, Software y materiales "biocompatibles", han sido diseñados para cumplir con los estándares de la industria identificados específicamente en las hojas de datos técnicos y han sido probados de acuerdo con los protocolos de prueba relevantes para esos estándares. Los Materiales biocompatibles son un producto especializado, desarrollado para el uso por profesionales especializados, y deben usarse de acuerdo con las instrucciones de uso. Las características de rendimiento final de los Materiales pueden variar de acuerdo con el cumplimiento de las instrucciones de uso, la aplicación, las condiciones de funcionamiento, el material combinado con el uso final u otros factores.

Debe verificar independientemente la idoneidad del material para la aplicación y el propósito previsto antes de usarlo.

En ningún caso Biotech Digital Solutions, S.L será responsable por cualquier pérdida, muerte o lesión corporal que usted sufra o que cause a un tercero en relación con su uso de los productos de Biotech Digital Solutions, S.L. En la máxima medida permitida legalmente, Biotech Digital Solutions, S.L RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DE APTITUD para un uso particular, la naturaleza particular y las circunstancias de dicho uso son imprevistas e imprevisibles para Biotech Digital Solutions, S.L.

Durante la instalación, el software Biotech Digital Solutions, S.L. puede solicitarle que opte por la recopilación de información de diagnóstico sobre el uso del software o hardware de Biotech Digital Solutions, S.L para ayudar a nuestros ingenieros a mejorar los productos de Biotech Digital Solutions, S.L. Si acepta, acepta que Biotech Digital Solutions, S.L pueda recopilar, mantener y utilizar información sobre el funcionamiento del hardware y software de Biotech Digital Solutions, S.L., como los números de serie del hardware, los tiempos de uso, los niveles de potencia, los materiales y herramientas utilizados, la tipología de los casos clínicos desarrollados y los tamaños de modelo 3D. Se podrán recopilar modelos completos, geometría 3D o información específica pero siempre bajo su consentimiento explícito y adicional.

## **Apps Biotech Digital Solutions**

El software Biotech Digital Solutions, S.L tiene licencia, se vende y se distribuye. Eso significa que Biotech Digital Solutions, S.L posee todos los derechos en el software que los fabricantes de los mismos le permite usar, excepto en el caso de componentes como las bibliotecas de código abierto que tienen sus propias licencias y reglas. Al permitir usarlo, no puede descomponer nuestro software para analizarlo, modificarlo, usarlo como un producto diferente o redistribuirlo sin nuestro consentimiento. No puede alquilar, copiar, etc., el software, o parte del mismo a otros. No puede usar nuestro software, ni las librerías desarrolladas con otras intenciones que no sean bajo el acuerdo para el que ha sido adquirido a Biotech Digital Solutions, S.L. En resumen, acepta respetar todos y cada uno de los derechos de autor y patentes que se aplican al software.

El software distribuido por Biotech Digital Solutions, S.L no está cubierto por la garantía de hardware limitada. El software Biotech Digital Solutions, S.L se le proporciona "tal cual". Eso significa que Biotech Digital Solutions, S.L y sus proveedores renuncian a todas las garantías expresas, implícitas o reglamentarias para cualquier software con licencia, incluida la comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título y no infracción. Si la ley aplicable requiere alguna garantía para el software con licencia, dicha garantía está limitada a 90 días a partir de la fecha de compra, descarga o instalación, lo que ocurra primero.

Si tiene preguntas sobre este acuerdo o si desea obtener información adicional, envíe un correo electrónico a nuestro departamento de soporte a través de nuestra página de contacto o bien a [sat@3dbiotech.es](mailto:sat@3dbiotech.es)

## **Política de devolución**

Biotech Digital Solutions, S.L. acepta devoluciones por reembolsos o cambios, sujeto a lo siguiente:

### **72 Horas**

Puede devolver los artículos comprados a Biotech Digital Solutions, S.L. dentro de las 72 horas posteriores a la fecha de envío, siempre y cuando esta sea una condición aceptada por Biotech Digital Solutions, S.L. y el Fabricante del producto. Para aceptar esta devolución, la condición sine qua non, es que debe ser un material de consumo, no afecta esta clausula a maquinaria tecnológica y/o aplicaciones informáticas.

### **30 Días**



Puede devolver los artículos maquinaria tecnológica y/o aplicaciones informáticas adquiridas en Biotech Digital Solutions, S.L. dentro de los 30 días posteriores a la fecha de envío siempre y cuando esta sea una condición aceptada por el fabricante del producto. Además se deben cumplir los requisitos legales que permitan la aceptación de esta garantía como defecto de piezas, vicio de fabricación, etc.

Después de 30 días, no aceptamos devoluciones. Consulte nuestra Política de garantía para conocer los procedimientos y el servicio de garantía.

## Condición

El artículo debe estar sin usar, sin daños, completo con todas las piezas y accesorios, en las mismas condiciones en que lo recibió y en su embalaje original. Los consumibles, que acompañan a la tecnología adquirida, no serán aceptados si se abre el empaque.

## Devolución según Autorización del Fabricante (DAF)

Antes de devolver un artículo, contáctenos a soporte@3dbiotech.es para explicar el motivo de la devolución, los detalles de su pedido original y si desea un reembolso o un intercambio. Según corresponda, le enviaremos un número de DAF, que debe incluir en el paquete para el artículo devuelto, junto con una copia de la información de pedido original. No aceptamos artículos devueltos para los que no se haya emitido una DAF.

## Transporte

Empaque el artículo de acuerdo con nuestras instrucciones para evitar daños en tránsito. En caso de devolución por reparaciones cubiertas por nuestra garantía limitada de un año o garantía extendida dentro de nuestras zonas de envío, Biotech Digital Solutions, S.L. no cubrirá el costo de envío, en ningún caso. Para las devoluciones, es posible que desee asegurar el paquete por su valor, ya que será responsable de cualquier daño que se produzca en tránsito. Use un servicio de envío que le permita rastrear el paquete. Usted es responsable de pagar todos los costos de envío y seguro para el envío de devolución. Si busca un intercambio, también será responsable de todos los costos de envío del nuevo artículo.

## Devoluciones extraterritoriales

Biotech Digital Solutions, S.L. no se responsabiliza por los costos de envío de devolución y cualquier tarifa o tarifa adicional fuera de nuestra garantía y las zonas de envío indicadas en nuestra página de envío. Debe familiarizarse con las políticas de aduanas y los proveedores de envío de su región.

## Tras la recepción

Una vez que se reciba e inspeccione su devolución, le enviaremos un correo electrónico para notificarle que hemos recibido su artículo devuelto y si su solicitud de reembolso o cambio ha sido aprobada. Podemos cobrar una tarifa por accesorios faltantes o usados.

En caso de Recepción por su parte, tanto en el inicio de la compra, como en una devolución técnica, queda bajo su responsabilidad comprobar el estado y situación de la maquina o paquete de materiales y pedir a la empresa que ha realizado el transporte de los mismos las responsabilidades que se estimen oportunas en caso. Biotech Digital Solutions, S.L., no tiene ni tendrá responsabilidades bajo el amparo de la No transferencia de los servicios realizados por terceros.

## Reposición

Para los artículos que no tienen defectos, Biotech Digital Solutions, S.L. No acepta devolución alguna. Estos términos no se contemplan bajo ninguna excepción sin una condición específica. Si a consideración de la empresa Biotech Digital Solutions, S.L. se aceptase una devolución sin defecto de fabricación se deberá requerir el pago de una tarifa de reposición equivalente al 20% del precio de

compra original de cada artículo devuelto. Esta tarifa se deducirá de su reembolso, o si ha solicitado un cambio, Biotech Digital Solutions, S.L. deberá recibir la tarifa antes de que se envíe el nuevo artículo.

## **Reembolso**

Si se aprueba un reembolso, se aplicará automáticamente un crédito a su tarjeta de crédito o método de pago original. La Cantidad de este reembolso puede demorar un tiempo en aparecer en sus registros, por lo tanto, antes de ponerse en contacto con Biotech Digital Solutions, S.L., consulte con su compañía de tarjeta de crédito, banco u otro servicio de pago.

## **Intercambio**

Si se aprueba un intercambio, le enviaremos el nuevo artículo, después del pago de cualquier tarifa de reposición y envío aplicable.

## **Garantía limitada exclusiva**

Las obligaciones de la garantía de Biotech Digital Solutions, S.L. para todos los productos de hardware, software y materiales y/o herramientas vendidos por Biotech Digital Solutions, S.L. y/o su red de distribuidores están limitados a los términos establecidos a continuación. Para ser elegible en esta Garantía limitada exclusiva, los productos de hardware, software y materiales y/o herramientas se deben comprar a través de Biotech Digital Solutions, S.L. o a través de un distribuidor autorizado de Biotech Digital Solutions, S.L. con un comprobante de compra válido.

Biotech Digital Solutions, S.L. garantiza los Productos de hardware, software y materiales y/o herramientas de la marca Biotech Digital Solutions, S.L. contra defectos en materiales y mano de obra bajo uso normal durante un período de un año a partir de la fecha de compra al por menor realizada por el comprador original del usuario final ("Período de garantía"). Los productos de hardware, software y materiales y/o herramientas y / o cualquier versión reacondicionada de fábrica de los productos antes mencionados. Los compradores de los productos Biotech Digital Solutions, S.L. pueden optar por comprar una Garantía Extendida por un período adicional de un año ("Período de Garantía Extendida") para que se ejecute consecutivamente con el Período de Garantía inicial. Esta garantía extendida solo se puede comprar y aplicar a Biotech Digital Solutions, S.L. y / o su Red de distribución y solo se aplicará a aquellos artículos que así se especifiquen en este sentido.

Si surge un defecto de hardware y se recibe un reclamo válido dentro del Período de garantía o el Período de garantía ampliado si corresponde, a nuestra exclusiva discreción y en la medida permitida por la ley, Biotech Digital Solutions, S.L.

1) Reparará el defecto de hardware sin cargo, utilizando piezas de repuesto nuevas, y el transporte no estará incluido, ni la mano de obra técnica si no se especifica lo contrario.

2) El Producto de Hardware que tenga algún defecto de fabricación se intercambiará por otro de iguales características, si esta condición viene aceptada por el fabricante de la aparatología o material y / o herramienta usados.

3) Reembolse el precio de compra del producto de hardware. Biotech Digital Solutions, S.L. puede solicitar que reemplace las piezas defectuosas con piezas nuevas instaladas al propio usuario que Biotech Digital Solutions, S.L. conceda el permiso para este propósito y así se proporciona en cumplimiento de su obligación de garantía. Un Producto o pieza de hardware de reemplazo, instalada por el usuario que haya sido de mutuo acuerdo y siguiendo las instrucciones proporcionadas por Biotech Digital Solutions, S.L., se asume como cualquier garantía para el Producto de hardware original o noventa (90) días a partir de la fecha de reemplazo o reparación, según la cobertura más larga que la ley tenga en este aspecto.

Cuando se intercambia un producto o pieza de hardware, cualquier artículo de reemplazo se convierte en su propiedad y el artículo reemplazado se convierte en propiedad de Biotech Digital Solutions, S.L.



Las piezas provistas por Biotech Digital Solutions, S.L. en cumplimiento de su obligación de garantía deben usarse en Productos de hardware para los cuales se solicita el servicio de garantía. Cuando se otorga un reembolso, el Producto de Hardware para el cual se proporciona el reembolso debe devolverse a Biotech Digital Solutions, S.L. a menos que se especifique lo contrario.

## Exclusiones y limitación de la garantía

Esta Garantía limitada se aplica solo a los Productos de hardware fabricados por o para Biotech Digital Solutions, S.L. que pueden identificarse mediante la marca comercial, nombre comercial o logotipo de "Biotech Digital Solutions, S.L." que se les ha adherido. La Garantía limitada no se aplica a ningún Producto de hardware que no sea de Biotech Digital Solutions, S.L. ni a ningún software, incluso si está empaquetado o vendido con Biotech Digital Solutions, S.L. Los fabricantes, proveedores o editores, que no sean Biotech Digital Solutions, S.L., pueden proporcionar sus propias garantías al comprador del usuario final, pero Biotech Digital Solutions, S.L., en la medida en que lo permita la ley, proporciona sus Productos de hardware "tal como están". El software distribuido por Biotech Digital Solutions, S.L. con o sin el nombre comercial de Biotech Digital Solutions, S.L. (que incluye, entre otros, el software del sistema) no está cubierto por esta Garantía limitada. Consulte los Términos y condiciones del software para obtener detalles sobre sus derechos con respecto a su uso.

Biotech Digital Solutions, S.L. no garantiza que la operación del Producto de Hardware y / o Software sea ininterrumpida o libre de errores. Biotech Digital Solutions, S.L. no se responsabiliza por los daños que surjan por el incumplimiento de las instrucciones relacionadas con el uso del Producto de Hardware y / o Software, además de ampliarla a los materiales y herramientas.

Esta garantía no se aplica:

- a) al daño causado por el uso con productos que no sean de Biotech Digital Solutions, S.L., incluidos los materiales, herramientas y resinas de terceros;
- b) al daño causado por accidente, abuso, mal uso, inundación, incendio, terremoto u otras causas externas;
- c) al daño causado por la operación del Producto de Hardware fuera de los usos permitidos o previstos descritos por Biotech Digital Solutions, S.L.;
- d) a los daños causados por el servicio (incluidas las actualizaciones y expansiones) realizados por cualquier persona que no sea representante de Biotech Digital Solutions, S.L.;
- e) a un Producto o pieza de hardware que se haya modificado para alterar la funcionalidad o la capacidad sin el permiso por escrito de Biotech Digital Solutions, S.L., incluido la instalación de librerías y otros que afecten al funcionamiento de las aplicaciones;
- f) las partes consumibles, a menos que haya ocurrido un daño debido a un defecto en materiales o mano de obra;
- g) a daños cosméticos, que incluyen pero no se limitan a arañazos, abolladuras; o
- h) si se ha eliminado o desfigurado algún número de serie de fabricación.

ESTA GARANTÍA LE OTORGA DERECHOS LEGALES ESPECÍFICOS Y TAMBIÉN PUEDE TENER OTROS DERECHOS QUE VARIAN DE UN ESTADO A OTRO O DE UN PAÍS A OTRO. LA RESPONSABILIDAD DE BIOTECH DIGITAL SOLUTIONS, S.L. POR DEFECTOS DE HARDWARE Y / O SOFTWARE ESTÁ LIMITADA A LA REPARACIÓN O EL SERVICIO DE REEMPLAZO SEGÚN LO DETERMINADO POR BIOTECH DIGITAL SOLUTIONS, S.L. A SU ENTERA DISCRECIÓN.

**Exclusión de garantías; Limitación de responsabilidad**

A excepción de lo estipulado explícitamente en estos Términos, no garantizamos, ni representamos que el uso del servicio o de cualquier Producto de hardware y Software de Exclusión de garantías; Limitación de responsabilidad será ininterrumpido, oportuno, seguro o libre de errores. No garantizamos que los resultados que puedan obtenerse del uso del servicio o del Producto de hardware sean precisos o confiables. Usted acepta que en cuanto el servicio de post diseño pase a estar controlado por terceros o por circunstancias que modifiquen una situación pre configurada por Biotech Digital Solutions, S.L.; se podrá eliminar el servicio por períodos de tiempo indefinidos o cancelar el servicio en cualquier momento, sin notificárselo.

Biotech Digital Solutions, S.L. no es un fabricante de dispositivos médicos. Biotech Digital Solutions, S.L. proporciona herramientas y materiales que pueden usarse en muchas aplicaciones, pero no hace ninguna afirmación sobre la seguridad o efectividad de cualquier dispositivo específico fabricado con Biotech Digital Solutions, S.L. los productos y Hardware que integra y / o distribuye. Los Materiales "biocompatibles" de Biotech Digital Solutions, S.L., han sido diseñados para cumplir con los estándares de la industria identificados específicamente en las hojas de datos técnicos y han sido probados de acuerdo con los protocolos de prueba relevantes para esos estándares. Los Materiales biocompatibles son un producto especializado, desarrollado para uso por profesionales médicos y / o técnicos protésicos, y deben usarse de acuerdo con las instrucciones de uso. Las características de rendimiento final de los materiales pueden variar de acuerdo con el cumplimiento de las instrucciones de uso, la aplicación, las condiciones de funcionamiento, el material combinado con el uso final u otros factores.

Debe verificar independientemente la idoneidad de los materiales para la aplicación y el propósito previsto antes de usarlo.

En ningún caso, Biotech Digital Solutions, S.L. será responsable de cualquier pérdida, muerte o lesión corporal que usted sufra o que cause a un tercero en relación con su uso de los Productos de Biotech Digital Solutions, S.L. En la máxima medida permitida legalmente, Biotech Digital Solutions, S.L. RENUNCIA EXPRESAMENTE A CUALQUIER GARANTÍA IMPLÍCITA O EXPLÍCITA DE APTITUD para un uso particular, la naturaleza particular y las circunstancias de dicho uso son imprevistas e imprevisibles para Biotech Digital Solutions, S.L.

Usted acepta expresamente que su uso o la imposibilidad de utilizar el servicio es bajo su propio riesgo. El servicio y todos los productos y servicios de Biotech Digital Solutions, S.L. que se le entregan a través del servicio (excepto en la medida en que lo expresemos expresamente) se proporcionan "tal como están" y "disponibles" para su uso, sin representación, garantías o condiciones de ningún tipo. , ya sea expresa o implícita, incluidas todas las garantías implícitas o condiciones de comerciabilidad, calidad comercial, idoneidad para un propósito particular, durabilidad, título y no infracción.

TODAS LAS GARANTÍAS EXPRESAS E IMPLÍCITAS, INCLUIDAS, ENTRE OTRAS, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS Y LAS CONDICIONES DE COMERCIABILIDAD E IDONEIDAD PARA UN FIN EN PARTICULAR, ESTÁN LIMITADAS AL TIEMPO DE ESTA GARANTÍA LIMITADA. NINGUNA GARANTÍA, YA SEA EXPRESA O IMPLÍCITA, SE APLICARÁ DESPUÉS DEL VENCIMIENTO DEL PERÍODO DE GARANTÍA LIMITADA O EL PERÍODO DE GARANTÍA EXTENDIDO, SI PROCEDE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LIMITACIONES EN CUANTO A LA DURACIÓN DE UNA GARANTÍA IMPLÍCITA, POR LO QUE ESTA LIMITACIÓN PUEDE NO APLICARSE A USTED.

Ningún revendedor, agente o empleado de Biotech Digital Solutions, S.L. está autorizado a realizar modificaciones, extensiones o adiciones a esta garantía. Si cualquier término se considera ilegal o inaplicable, la legalidad o la aplicabilidad de los términos restantes no se verán afectados o perjudicados.

CON EXCEPCIÓN DE LO ESTABLECIDO EN ESTA GARANTÍA Y EN LA MEDIDA PERMITIDA POR LA LEY, FORMLABS NO ES RESPONSABLE POR DAÑOS DIRECTOS, INDIRECTOS, ESPECIALES, INCIDENTALES O CONSECUENCIALES RESULTANTES DE CUALQUIER INCUMPLIMIENTO DE GARANTÍA O CONDICIÓN O CUALQUIER OTRA RAZÓN, O BAJO CUALQUIER OTRA TEORÍA LEGAL, INCLUYENDO PERO NO LIMITADO A LA PÉRDIDA DE USO; PÉRDIDA DE INGRESOS; PÉRDIDA DE GANANCIAS REALES O ANTICIPADAS (INCLUIDA LA PÉRDIDA DE GANANCIAS EN CONTRATOS); PÉRDIDA DEL USO DE DINERO; PÉRDIDA DE AHORROS ANTICIPADOS; PÉRDIDA DE NEGOCIO; PÉRDIDA DE OPORTUNIDAD; PÉRDIDA DE BUENA VOLUNTAD; PÉRDIDA DE REPUTACIÓN; PÉRDIDA, DAÑO O CORRUPCIÓN DE DATOS; O CUALQUIER PÉRDIDA O DAÑO INDIRECTO O CONSECUENTE CUALQUIER CAUSA, INCLUYENDO EL REEMPLAZO DE EQUIPO Y PROPIEDAD, CUALQUIER COSTO DE RECUPERACIÓN, PROGRAMACIÓN O REPRODUCCIÓN DE CUALQUIER PROGRAMA O DATOS ALMACENADOS O

UTILIZADOS CON LOS PRODUCTOS DE HARDWARE DE FORMLABS Y CUALQUIER FALTA DE MANTENER LA CONFIDENCIALIDAD DE LOS DATOS ALMACENADOS EL PRODUCTO DE HARDWARE. ALGUNOS ESTADOS O PAÍSES NO PERMITEN LA EXCLUSIÓN O LIMITACIÓN DE DAÑOS INCIDENTALES O CONSECUENCIALES, POR LO QUE LA LIMITACIÓN ANTERIOR PUEDE NO APLICARSE A USTED.

## Obtención del servicio de garantía

Acceda y revise los recursos de ayuda en línea y a los de la web oficial de Biotech Digital Solutions, S.L. a los que se hace referencia en la documentación que acompaña a este Producto de hardware, como contrato de compra, antes de solicitar el servicio de garantía. Si el Producto de hardware aún no funciona correctamente después de hacer uso de estos recursos, póngase en contacto con Biotech Digital Solutions, S.L. en [sat@3dbiotech.es](mailto:sat@3dbiotech.es)

El servicio de asistencia técnica en Línea y el de Servicio Técnico debe ayudar a diagnosticar problemas con su Producto de hardware y / o Software y seguir los procesos de garantía de Biotech Digital Solutions, S.L.

Biotech Digital Solutions, S.L. puede restringir el servicio de garantía fuera de Europa y los Estados Unidos. Biotech Digital Solutions, S.L. puede proporcionar servicio de garantía

- i) Reparando su Hardware en uno de nuestros centros de servicio de reparación o
- ii) Enviándole piezas o productos de reemplazo nuevos para ser instalados por el cliente para permitirle reparar o cambiar su propio Producto de hardware ("Servicio directo").

Las opciones de servicio, la disponibilidad de piezas y los tiempos de respuesta pueden variar. Las opciones de servicio están sujetas a cambios en cualquier momento. De acuerdo con la ley aplicable, Biotech Digital Solutions, S.L. puede requerir que presente un comprobante de los detalles de compra y / o cumpla con los requisitos de registro antes de recibir el servicio de garantía. Consulte la documentación adjunta para obtener más información sobre este y otros asuntos relacionados con la obtención del servicio de garantía.

Biotech Digital Solutions, S.L. mantendrá y utilizará la información del cliente de acuerdo con la Política de privacidad de Biotech Digital Solutions, S.L. EL CONTENIDO DE SU PRODUCTO DE HARDWARE SE BORRARÁ Y LOS MEDIOS DE ALMACENAMIENTO SE REFORMARÁN EN EL CURSO DEL SERVICIO DE GARANTÍA. Su producto de hardware se le devolverá configurado como originalmente comprado, sujeto a las actualizaciones correspondientes.

## Servicio de reparación localizado

Si optamos por dar servicio a su producto de hardware Biotech Digital Solutions, S.L. en una de nuestras ubicaciones de servicio, usted será responsable de empacar y enviar su producto de hardware Biotech Digital Solutions, S.L. a la ubicación de servicio solicitada. Si ya no tiene el embalaje original, Biotech Digital Solutions, S.L. puede enviarle material de embalaje. Si se encuentra en Europa o Países con filial física, Biotech Digital Solutions, S.L. le proporcionará facturas prepago necesarias para el envío. Los clientes que compran en la tienda En Línea pueden tener que cubrir el costo de envío a un lugar de servicio de reparación.

## Servicio Directo

Si optamos por enviarle un Producto o pieza de repuesto de hardware nuevo, una vez recibido el Producto o pieza de hardware de reemplazo, el Producto o pieza de hardware original pasa a ser propiedad de Biotech Digital Solutions, S.L. y usted acepta seguir instrucciones, incluyendo, si es necesario, organizar la devolución del Producto de Hardware original o parte a Biotech Digital Solutions, S.L. de manera oportuna. Al proporcionar un Servicio directo que requiera la devolución del Producto o pieza de hardware original, Biotech Digital Solutions, S.L. puede requerir una autorización de tarjeta de crédito como garantía por el precio minorista del Producto de hardware o parte y los costos de envío correspondientes. Si sigue las instrucciones, Biotech Digital Solutions, S.L. cancelará la autorización de la tarjeta de crédito o pago con otra modalidad, por lo que no se le cobrará por el Producto de hardware o los costos de envío y piezas. Si no devuelve el producto o la pieza de hardware

reemplazado como se le indicó, Biotech Digital Solutions, S.L. cargará la tarjeta de crédito por la cantidad autorizada.

## **Indemnización**

Usted acepta indemnizar, defender y eximir de responsabilidad a Biotech Digital Solutions, S.L. y a nuestras empresas matrices, subsidiarias, afiliadas, socios, funcionarios, directores, agentes, contratistas, licenciantes, proveedores de servicios, subcontratistas, proveedores, pasantes y empleados, de cualquier reclamo o demanda, incluidos los abogados, los honorarios, realizados por cualquier tercero debido a su incumplimiento de cualquiera de los Términos de este contrato o del Contrato de Servicio Técnico o de los documentos que incorporan por referencia, o la violación de cualquier ley o los derechos que la ley ampare a un tercero.

## **Integridad del Contrato**

En el caso de que se determine que alguna disposición de estos Términos de servicio es ilegal, nula o no exigible, dicha disposición será, no obstante, exigible en la mayor medida permitida por la ley aplicable, y la parte no ejecutable se considerará separada de estos Términos de Servicio.

Tal determinación no afectará la validez y aplicabilidad de cualquier otra disposición restante.

## **Terminación**

Las obligaciones y responsabilidades de las partes incurridas antes de la fecha de terminación seguirán vigentes después de la terminación de este acuerdo para todos los propósitos.

Estos Términos de Servicio entran en vigencia a menos que usted o nosotros los rescindamos. Puede rescindir estos Términos de servicio en cualquier momento notificándonos que ya no desea utilizar nuestro Servicio o que deje de utilizar nuestros productos o registros en línea.

Si nuestro exclusivo criterio en Servicio falla, o sospechamos que ha fallado, se procederá a resolver del modo más rápido para cumplir con cualquier término o disposición de estos Términos de servicio.

También en caso de impago u otros dolos que afecten a Biotech Digital Solutions, S.L., esta podrá rescindir este acuerdo en cualquier momento sin previo aviso y usted seguirá siendo responsable de todos los importes adeudados. Hasta la fecha de terminación del mismo; y / o en consecuencia Biotech Digital Solutions, S.L. podrá denegarle el acceso a nuestro Servicio (o parte del mismo).

## **Términos misceláneos**

### **Acuerdo completo**

A menos que se indique expresamente lo contrario, estos Términos de Servicio constituyen el acuerdo completo entre usted y Biotech Digital Solutions, S.L. con respecto al Servicio y cualquier producto que compre de Biotech Digital Solutions, S.L. y reemplaza todas las comunicaciones, propuestas y acuerdos anteriores o contemporáneos, ya sean electrónicos, orales o escritos, entre usted y Biotech Digital Solutions, S.L.

Biotech Digital Solutions, S.L. objeta y rechaza cualquier término adicional o diferente propuesto por usted, incluidos los que figuran en su orden de compra, aceptación o sitio web. La omisión de Biotech Digital Solutions, S.L. de oponerse a cualquier otra disposición de cualquier documento posterior, comunicación o acto suyo no se considerará una renuncia a ninguno de los términos de este documento. Las obligaciones de Biotech Digital Solutions, S.L. en virtud del presente no dependen de la entrega de ninguna funcionalidad o funciones futuras del Servicio ni dependen de ningún comentario público oral o escrito realizado por Biotech Digital Solutions, S.L. con respecto a la funcionalidad o características futuras de ningún producto.

## **Cambios en los Términos de Servicio**

Biotech Digital Solutions, S.L. puede revisar la versión más reciente de los Términos de Servicio en cualquier momento en este contrato. Nos reservamos el derecho, a nuestra entera discreción, de actualizar, cambiar o reemplazar cualquier parte de estos Términos de Servicio mediante la publicación de actualizaciones y cambios en nuestro sitio web o comunicación a través de mails, u otros medios correctos. Es su responsabilidad consultar nuestro sitio web periódicamente para ver los cambios. Su uso o acceso continuo a nuestro sitio web o al Servicio después de la publicación de cualquier cambio en estos Términos de Servicio constituye la aceptación de dichos cambios.

## **Derecho aplicable**

En la máxima medida permitida por la ley, estos Términos de Servicio y cualquier acuerdo por separado por el cual le brindemos Servicio o productos se regirán por las leyes del Estado y Reino de España (CE). Sin referencia a principios de conflicto de leyes, y usted y nosotros aceptamos a la jurisdicción y sede exclusiva de los tribunales en Córdoba, España, Comunidad Europea en todas las disputas que surjan del uso del Servicio o estén relacionadas con productos de Biotech Digital Solutions, S.L.

## **Fuerza mayor**

Ninguna de las partes será responsable por la falla o demora en el desempeño si es causada por: un acto de guerra, hostilidad o sabotaje; acto de la naturaleza; interrupción eléctrica, de Internet o de telecomunicaciones que no es causada por la parte obligada; restricciones gubernamentales (incluida la denegación o cancelación de cualquier licencia de exportación u otra); u otro evento fuera del control razonable de la parte obligada. Cada parte hará los esfuerzos razonables para mitigar el efecto de un evento de fuerza mayor.

## **Acciones permitidas**

Excepto por acciones por falta de pago o incumplimiento de los derechos de propiedad de una de las partes, ninguna de las partes podrá presentar ninguna acción, independientemente de la forma, que surja o esté relacionada con el Acuerdo, pasado un año natural tras la fecha de facturación y después de que se haya sobrepasado la causa de la acción por extralimitación del tiempo de garantía.

## **Relación de las partes**

Biotech Digital Solutions, S.L., y usted acuerdan que no existe una relación de empresa conjunta, sociedad, empleo o agencia entre usted y como resultado de estos Términos de servicio o su uso del Servicio o la compra de cualquier producto.

## **Cumplimiento de las leyes**

Biotech Digital Solutions, S.L. cumplirá con todas las leyes aplicables del Estado y Reino de España (CE) en la provisión del Servicio y los productos que compre en esta compañía.

Para los consumidores, que están cubiertos por las leyes o reglamentos de protección del consumidor en su país de compra o, si es diferente, su país de residencia, los beneficios conferidos por la Garantía limitada de un año de Biotech Digital Solutions, S.L. o la Garantía extendida de un año son adicionales a todos los derechos y los recursos transmitidos por tales leyes y reglamentos de protección al consumidor, que incluyen pero no se limitan a los derechos descritos anteriormente.

## **Integridad de la Garantía**

Si se determina que alguna parte de estos Términos de servicio es inválida o no exigible de conformidad con la ley aplicable, incluidos, entre otros, los descargos de responsabilidad de la garantía y las limitaciones de responsabilidad establecidas anteriormente, la disposición inválida o inaplicable

será invalidada por una válida, la disposición exigible que más se acerque a la intención de la disposición original y el resto de estos Términos de Servicio continuará vigente.

## Avisos

El aviso se enviará a la dirección de contacto que se establece aquí (como tal se puede cambiar mediante notificación a la otra parte), y se considerará entregado a partir de la fecha de recibo real. Para Biotech Digital Solutions, S.L.: Biotech Digital Solutions, S.L., Avda. De la Torrecilla, Nº 16, planta 1ª, oficina 101, 14013, Córdoba, España. Atención: Legal. Biotech Digital Solutions, S.L. puede darle un aviso por teléfono mediante llamadas a los números apropiados que figuran en la información de la web de Biotech Digital Solutions, S.L.

## Asignación

No cederá ni transferirá sus derechos y obligaciones bajo estos Términos de Servicio, incluyendo cualquier cesión o transferencia por fusión, reorganización, venta de todos o la mayoría de sus activos, cambio de control u operación de la ley, sin el previo consentimiento por escrito de Biotech Digital Solutions, S.L. y solo Biotech Digital Solutions, S.L podrá asignar o transferir este acuerdo a cualquier sucesor.

## Exportación

Usted acepta cumplir con todas las leyes de exportación aplicables.

## Autoridad

Usted declara y garantiza que tiene todo el poder y la autoridad para celebrar cualquier acuerdo de compra de un producto conforme a estos Términos de servicio y que este contrato es vinculante para usted y exigible de conformidad con sus términos.

## Información de contacto

Las preguntas sobre estos los Productos, Materiales consumibles y fungibles, Herramientas, Servicios de Formación, Términos de Servicio, Mantenimientos, Reparaciones y otros servicios de consultoría se deben enviar a través de [sat@3dbiotech.es](mailto:sat@3dbiotech.es)

Si desea una versión impresa de esta garantía, póngase en contacto con [sat@3dbiotech.es](mailto:sat@3dbiotech.es), o bien regístrese en nuestra web [www.3dbiotech.es](http://www.3dbiotech.es)

Si desea más información de la compañía puede hacerlo a través de una operadora en el teléfono +39 957 742 020 y acceder a través de centralita a la extensión requerida.

La sede principal de **Biotech Digital Solutions, S.L.** se encuentra sita en Avda. de la Torrecilla, Nº 16, Planta 1ª, Oficina 101, C.P.: 14013 de Córdoba (España).

