



3dbiotech

FAQS

FORM2 | PREGUNTAS FRECUENTES

Te damos respuesta a las dudas más comunes que te puedan surgir sobre FORM2.

BIOTECH DIGITAL SOLUTIONS



3dbiotech

1 • La impresora imprime mal, falta precisión o no se pegan los modelos a la plataforma

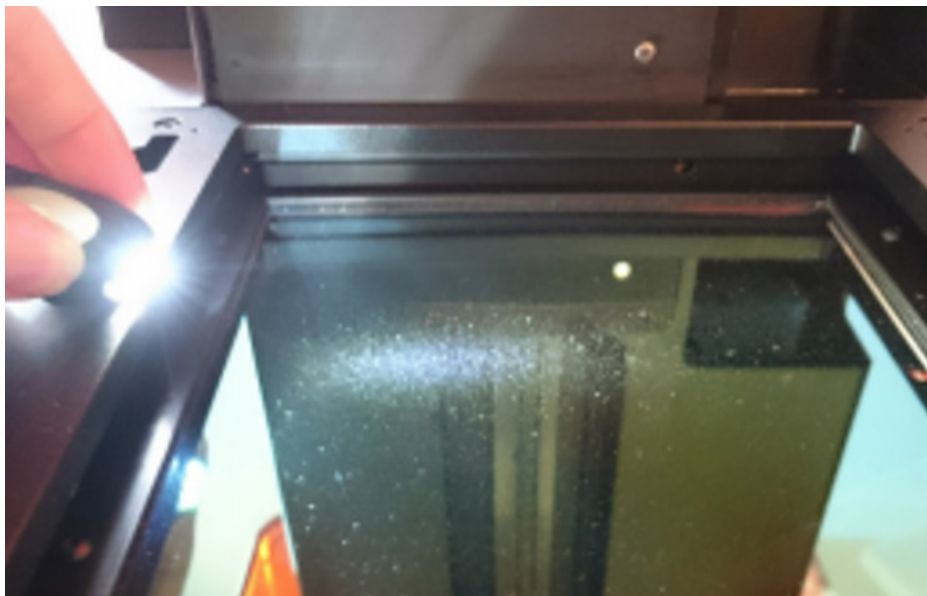
Lo más probable es que algún punto del sistema óptico esté sucio o en mal estado. Compruebe los siguientes puntos:

- Tanque de resina: Vacíelo y límpielo. Debe estar transparente de lo contrario ponga uno nuevo. Después vuelva a llenar con la misma resina pero utilizando un filtro de 190micras para asegurarnos de que no tenemos residuos sólidos en la misma.

<https://support.formlabs.com/s/article/Inspecting-and-cleaning-standard-resin-tanks-and-Resin-Tanks-LT-Form-2?language=es>



- La ventana óptica, revise que esté limpia.



- Revise los soportes de impresión por si son insuficientes y en general todos los parámetros de impresión, colocación del modelo, etc.

2. Limpieza de la máquina

Limpieza después de una impresión fallida:

<https://support.formlabs.com/s/article/Cleaning-after-a-Failed-Print-Form2?language=es>

Limpieza después de un derrame:

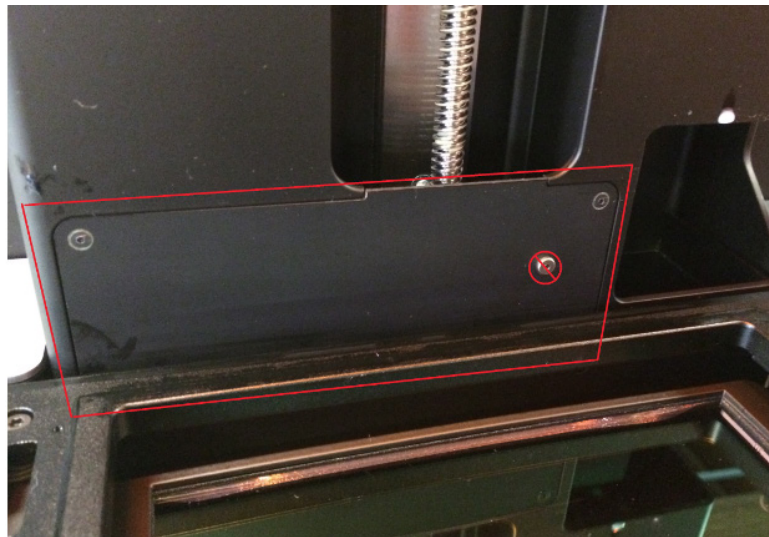
<https://support.formlabs.com/s/article/Cleaning-After-a-Resin-Spill?language=es>

Limpieza de la ventana óptica:

<https://support.formlabs.com/s/article/Cleaning-the-Glass-Optical-Window-Form2?language=es>

3. La impresora me da SENSING ERROR continuamente

- Asegúrese de que el nivel de resina no es excesivo. Vacíe el tanque hasta el nivel indicado en el mismo.
- Limpie con alcohol isopropílico la siguiente placa, sin darle al sensor que se ve en la parte derecha. También debe limpiar la parte del tanque que da a esta pared.
- Pruebe con otro tanque.



- Si no funciona, debe realizar el ajuste de tornillos de tierra según indica el fabricante.

<https://drive.google.com/file/d/1O896FCmxwEUCJHNmwGFXiUYMph0V2H1V/view>

4. No detecta la botella de resina

- Compruebe si ocurre con una botella o con todas las que tiene.
- Intente subirlo un poco y bajarlo poco a poco y compruebe si en algún punto la impresora detecta el cartucho. (ver mensaje en pantalla)
- Limpie con alcohol el sensor que tiene la botella en la parte inferior.



- Limpie el sensor situado en la impresora, en la zona inferior donde se inserta el cartucho. Necesitará un bastoncillo largo con alcohol isopropílico.
- Actualizar firmware.

5. No detecta el tanque de resina

- Compruebe si ocurre con una otros tanques o con todas las que tiene.
- Coloque el tanque, e intente moverlo un poco en un sentido y en otro.
- Compruebe y limpie el sensor del tanque:



- Limpie con alcohol el sensor de la impresora, compruebe que las tres patillas se encuentran a la misma altura y no están dañadas.



- Actualizar firmware.

6. Sustitución del portacartucho

https://drive.google.com/file/d/1PRIAXpXStl4szq5k_bo8QPvdje-1OqoV/view

7. Restablecimiento de los ajustes de fábrica; FACTORY RESET

En algunas ocasiones, un restablecimiento de los ajustes de fábrica puede corregir el comportamiento inusual de la impresora. El comportamiento inusual puede incluir mensajes de “unknown error” (error desconocido), actualizaciones incompletas del firmware, una pantalla táctil que no responde o problemas para conectarse a PreForm. Un restablecimiento de fábrica borra los ajustes personalizados, incluido el Ajuste preciso, la cola de impresión y las conexiones de red.

Para realizar un restablecimiento de los ajustes de fábrica:

- Desenchufa la impresora.
- Vuelve a conectar el cable de alimentación de la impresora.
- Cuando aparezca el logo de Formlabs, pulsa y mantén pulsado el botón de inicio hasta que aparezca “Resetting to factory defaults...” (Restablecimiento de ajustes de fábrica en curso) en la pantalla.
- Deja de pulsar el botón de inicio.
- La pantalla muestra el mensaje “Factory reset complete” (Restablecimiento de ajustes de fábrica terminado) antes de iniciar la impresora.

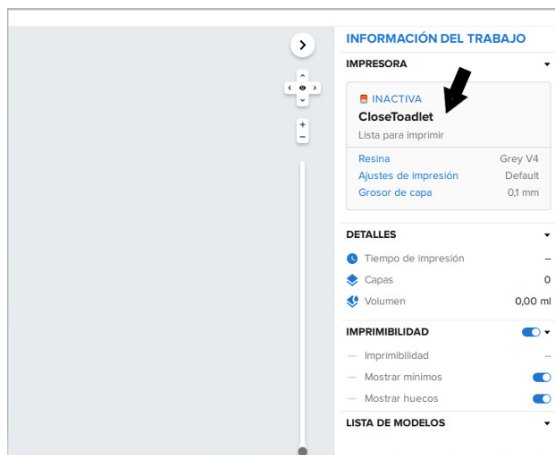
Después de restablecer los ajustes se borrarán todos los datos almacenados en la impresora, tanto modelos cargados como la configuración wifi.

8. Configurar wifi

<https://support.formlabs.com/s/article/Connecting-Your-Form-2?language=es#wi-fi>

9. Archivo LOG para enviar a servicio técnico si es requerido

- Abre el menú “File” (Archivo) en PreForm y selecciona “Printers” (Impresoras).
- En el menú “Printers” (Impresoras), selecciona el nombre de serie de la impresora.
- Selecciona “Download Printer Diagnostics” (Descargar los registros de diagnóstico de la impresora) para descargar los registros en la ubicación deseada de tu ordenador. Los registros de diagnóstico se guardan y aparecen en el formato encriptado FORMLOGS.
- Adjunta el archivo cuando te pongas en contacto con el servicio de asistencia de Formlabs.
- Si PreForm muestra el mensaje “ERROR_BAD_STATE”, es posible que no haya suficiente espacio de almacenamiento en la impresora para la carga. Elimina impresiones de la cola para dejar suficiente espacio de almacenamiento para cargar los registros.
- Reinicia la impresora e inténtalo de nuevo.



10. Error41 Fallos de impresión

Aquí puede observar los fallos mas comunes en la impresión, haga click en el fallo que usted tenga y siga los pasos indicados por el fabricante. <https://support.formlabs.com/s/article/Diagnosing-a-print-failure?language=es>

11. Formwash setting: tiempo de limpieza de las resinas en alcohol isopropílico

https://support.formlabs.com/s/article/Form-Wash-Time-Settings?language=en_US

12. Formcure setting: tiempos de curado en formcure

<https://support.formlabs.com/s/article/Form-Cure-Time-and-Temperature-Settings?language=es>

13. Firmware: Si la máquina no actualiza automáticamente el firmware puede descargarlo aquí

<https://support.formlabs.com/s/article/Firmware-Release-Notes?language=es>

14. Software Preform

Descargue aquí la versión de software mas actualizada. <https://formlabs.com/download-preform-windows>

15. Problemas de conectividad de la impresora

<https://support.formlabs.com/s/article/Connecting-Your-Form-2?language=es>

16. Embalaje de la impresora para envío a servicio técnico

<https://support.formlabs.com/s/article/Shipping-Your-Form-2?language=es>

17. Limpieza tras un derrame

<https://support.formlabs.com/s/article/Cleaning-After-a-Resin-Spill?language=es>

18. Mensajes de error en Form2

<https://support.formlabs.com/s/article/Form-2-Error-Messages?language=es>

BIOTECHDIGITALSOLUTIONS

Avd. La torrecilla, 16
Edificio la Torre II Oficina 101,
14013 - Córdoba
(+34) 957 742 020
3dbiotech.es | info@3dbiotech.e

