



**3dbiotech**

# FAQS

**SAT - ESCÁNER OPENTECHNOLOGIES  
PREGUNTAS FRECUENTES**

Te damos respuesta a las dudas más comunes que te puedan surgir sobre ESCÁNER OpenTechnologies.

**BIOTECH DIGITAL SOLUTIONS**



**3dbiotech**

# 1. Escáner no conecta correctamente (adjuntar imagen del error)

- Asegúrate de que el escáner está encendido (ventilador funcionando)
- Comprueba que todos los cables estén bien conectados.
- Desconecte los cables del escáner en el pc y vuelva a conectarlos.

# 2. Imposible identificar el proyector


- Asegúrese de que el HDMI está bien conectado.
- Haga clic derecho en el fondo de tu escritorio y seleccione "configuración de pantalla", revisa que la opción "Extender Pantallas" está activo.


# 3. Manipulador no encontrado, controle el cable usb

- Asegúrese de que el cable USB de tu escáner esté bien conectado.
- Desconecte el cable USB y conéctelo en otro Puerto USB 3.0.

# 4. Cómo calibrar tu escaner

- Abrimos un proyecto libre, haga clic aquí  y seleccione " MODO

SERVICE "y haga clic en el siguiente icono Calibración  , coloque la placa de calibración en el interior del escáner con los círculos en dirección al interior del escáner, cargue el archivo de calibración (ej.: Master N-123) e inicie la calibración.

- También puede calibrar los EJES de su escáner ( mismo proceso que la calibración pero clicando en este icono  , deberá colocar un

modelo de escayola en el interior del escáner e iniciar calibración de ejes.

---

## BIOTECH DIGITAL SOLUTIONS

---

Avd. La torrecilla, 16  
Edificio la Torre II Oficina 101,  
14013 - Córdoba  
(+34) 957 742 020  
3dbiotech.es | info@3dbiotech.es

